

Виды и сроки оказания бесплатной медицинской помощи

Виды бесплатной медицинской помощи:

- Первичная медицинская помощь оказывается амбулаторно, в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной формах
- Специализированная, в том числе высокотехнологичная оказывается в стационарных условиях врачами-специалистами
- Скорая медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной формах при заболеваниях, несчастных случаях, травмах и других случаях, требующих срочного медицинского вмешательства
- Паллиативная медицинская помощь оказывается на дому, амбулаторно и в стационаре

Сроки ожидания медицинской помощи:

- *С момента обращения пациента:*

Неотложная: не более 2 часов;

Плановая: терапевтом - не более 24 часов; врачом специалистом - не более 14 рабочих дней

- *Со дня назначения:*

Проведение исследований - не более 14 рабочих дней (при подозрении на онкологию не более 7 рабочих дней)

- *Со дня выдачи направления на госпитализацию:*

Специализированная - не более 14 рабочих дней (для пациентов с онкологическими заболеваниями - 7 рабочих дней с момента гистологического подтверждения опухоли)

- *С момента вызова:*

Скорая помощь - не более 20 минут. С учётом транспортной доступности, плотности населения и погодных условий время доезда бригады скорой медицинской помощи может быть увеличено до 90 минут.

За защитой нарушенных прав можно обратиться, в том числе, к руководству медицинского учреждения, страховую организацию, территориальный орган Росдравнадзора, органы прокуратуры.